

Betalingsbetingelser – NORGES FIBROMYALGI FORBUND

Norges Fibromyalgi Forbund benytter Vipps for sikker og effektiv behandling av betalinger ved innmelding, medlemskap, arrangement, kjøp og gaver. Betaling gjennomføres via Nets Easy sine betalingsløsninger. Vi har ikke tilgang til og lagrer ikke kort- eller kontoinformasjon.

1. Formål og anvendelsesområde

Disse betalingsbetingelsene gjelder for betalinger til Norges Fibromyalgi Forbund, herunder:

- Innmelding og medlemskap
- Årlig kontingent
- Faste trekk (abonnement, månedlig støtte)
- Påmelding til arrangementer
- Kjøp fra nettbutikk (dersom aktuelt)
- Gaver og donasjoner til organisasjonen

2. Betaling

- Alle betalinger skjer i norske kroner (NOK).
- Betaling kan gjennomføres med kort, Vipps, ApplePay eller GooglePay gjennom Nets Easy der dette tilbys.
- Beløpet belastes umiddelbart ved gjennomført betaling, med mindre annet er opplyst.
- Kvittering sendes til oppgitt e-postadresse.

3. Levering og bekreftelse

- Medlemskap regnes som aktivt når betaling er registrert.
- Påmelding til arrangement er bindende etter påmeldingsfrist, med mindre annet er oppgitt i arrangementets vilkår.
- Gaver anses som gitt når betalingen er gjennomført.

4. Medlemskap og angrerett

Norges Fibromyalgi Forbund er en frivillig organisasjon. Medlemskap regnes som deltakelse i organisasjonen, og ikke som kjøp av en vare eller tjeneste fra næringsdrivende.

Det gis derfor ikke angrerett eller refusjon av betalt medlemskontingent, jf. angrerettloven.

5. Arrangementer – avbestilling og refusjon

Ved påmelding til arrangementer som har deltakeravgift, gjelder følgende:

- Påmelding er bindende etter påmeldingsfrist.
- Dersom arrangementet avlyses av Norges Fibromyalgi Forbund, vil dette gjøres før påmeldingsfristen er ute grunnet for eksempel for få påmeldte.
- Dersom deltaker avbestiller, gis refusjon kun dersom dette er oppgitt i arrangementets egne vilkår (for eksempel på arrangementssiden).
- Med mindre annet er opplyst for det aktuelle arrangementet, refunderes ikke deltakeravgiften ved avbestilling.

6. Gaver og donasjoner

Gaver og donasjoner regnes som frivillige bidrag til organisasjonens arbeid.

- Gaver refunderes som hovedregel ikke.
- Ved å gjennomføre en gavebetaling bekrefter giver at beløpet gis frivillig og uten krav på motytelse.
- Dersom en betaling skyldes åpenbar feil (for eksempel feilbelastning eller teknisk feil), må giver kontakte oss snarest mulig for vurdering.

7. Refusjon og kreditering

Eventuell refusjon (for eksempel ved avlyst arrangement eller feiltrekk) skjer til samme betalingsmetode som ble brukt ved betaling via Nets Easy.

Det er ikke mulig å refundere beløp til en annen konto enn den som opprinnelig ble belastet.

8. Sikkerhet og kontroll

Norges Fibromyalgi Forbund kan ved behov foreta kontroll av transaksjoner og forbeholder seg retten til å avvise innmelding eller bestilling dersom betalingen ikke kan verifiseres eller det foreligger mistanke om misbruk.

9. Endring av vilkår

Norges Fibromyalgi Forbund kan oppdatere betalingsbetingelsene ved behov. Oppdaterte vilkår publiseres på vår nettside.

Vilkårene som gjelder på betalingstidspunktet er de som kommer til anvendelse for den aktuelle betalingen.

10. Personvern

Vi behandler personopplysninger i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. Se vår personvernerklæring på www.fibromyalgi.no for mer informasjon.

11. Lovvalg og tvister

Norsk lov gjelder for betalinger gjennomført under disse vilkårene. Eventuelle tvister skal behandles av norske domstoler.

12. Kontaktinformasjon

For spørsmål om betaling via Nets Easy, kontakt oss på:
post@fibromyalgiforbundet.no

Norges Fibromyalgi Forbund

Org.nr.: 971 259 299

Adresse: Torgeir Vraas plass 6, 3044 Drammen

Telefon: 32 80 90 90 (sentralbordets åpningstid, kl. 10:00 – 14:00)

Nettside: www.fibromyalgi.no